

Положение  
О РЕСТРУКТУРИЗАЦИИ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО ДОГОВОРУ МИКРОЗАЙМА

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение (далее – Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом № 151-ФЗ от 02.07.2010 «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» и Федеральным законом № 353-ФЗ от 21.12.2013 «О потребительском кредите (займе)», другими федеральными законами и нормативными актами и уставом ООО «Микрокредитная компания Семейные деньги» (далее – МКК).

1.2. Настоящее положение является внутренним нормативным документом МКК, регулирующим основные правила, порядок и условия реструктуризации задолженности по договору займа.

1.3. Копия настоящего Положения размещается во всех офисах МКК в месте, доступном для ознакомления с ними любого заинтересованного лица. 1.4. В настоящем Положении используются следующие термины и понятия: МКК (Займодавец, Кредитор) - ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ СЕМЕЙНЫЕ ДЕНЬГИ», , адрес местонахождения: 675004, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Горького 235/2, оф 310. Осуществляющее профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов.

Получатель финансовой услуги (Заемщик) – физическое лицо, обратившееся в МКК с целью получить, получающее или получившее финансовую услугу.

Заявление – документ, выражающий просьбу Заемщика реструктуризировать задолженность, имеющуюся у него по договору микрозайма.

Реструктуризация задолженности - решение МКК в отношении задолженности Заемщика, влекущее за собой изменение порядка и (или) срока возврата и (или) размера задолженности, в том числе, в том числе полное или частичное прощение суммы основного долга и (или) начисленного процента, уменьшение и (или) неприменение неустойки (пени) за несвоевременный возврат суммы займа, рассрочка и (или) отсрочка платежа, отказ от применения мер по взысканию задолженности без ее прощения.

2. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ЗАЕМЩИКА С ЗАЯВЛЕНИЕМ ПО РЕСТРУКТУРИЗАЦИИ ЗАЕМЩИКА ПО ДОГОВОРУ МИКРОЗАЙМА

2.1. В случае, возникновения просроченной задолженности по договору микрозайма получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в МКК с заявлением о реструктуризации задолженности.

2.2. В случае, получения заявления о реструктуризации задолженности, возникшей по договору микрозайма, МКК обязано рассмотреть такое заявление и проанализировать приведенные в заявлении факты, а также подтверждающие такие факты документы в порядке, установленном данной статьей.

2.3. МКК рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности, получателя финансовой услуги перед МКК по договору микрозайма в следующих случаях, наступивших после получения Заемщиком суммы займа:

- 1) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью Заемщика или его близких родственников;
- 2) тяжелое заболевание Заемщика, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- 3) вынесение судом решения о признании Заемщика недееспособным или ограниченным дееспособности;
- 4) потеря работы или иного источника дохода Заемщика в течение срока действия договора микрозайма с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если Заемщик имеет несовершеннолетних детей, либо семья Заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- 5) обретение Заемщиком статуса единственного кормильца в семье;
- 6) призыв Заемщика в Вооруженные силы Российской Федерации;
- 7) вступление в законную силу приговора суда в отношении Заемщика, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- 8) произошедшее не по воле Заемщика существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода Заемщика и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

2.4. Указанные в п.2.3. настоящего Положения факты требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями, если иное решение не принято МКК. МКК обязано в доступной форме, в том числе, посредством размещения соответствующей информации на своем официальном сайте, довести до сведения получателей финансовых услуг информацию о необходимости предоставления подтверждающих документов вместе с заявлением о реструктуризации, а также запросить недостающие документы у Заемщика, в случае, если заявление о реструктуризации было

направлено без указанных документов и МКК не принято решение о рассмотрении заявления о реструктуризации без предоставления документов.

2.5. По итогам рассмотрения заявления Заемщика о реструктуризации МКК принимает решение о реструктуризации задолженности по договору микрозайма либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет Заемщику ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации в порядке и в сроки, установленные Положением о порядке рассмотрения обращений Заемщика, утвержденным в МКК.

2.6. В случае, принятия МКК решения о реструктуризации задолженности по договору микрозайма, в ответе получателю финансовой услуги МКК предлагает Заемщику заключить соответствующее соглашение между МКК и Заемщиком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

### 3. ПОРЯДОК РЕСТРУКТУРИЗАЦИИ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

3.1. Реструктуризация задолженности осуществляется в виде рассрочки погашения долга.

3.2. Платежи в счет погашения задолженности осуществляются в соответствии с графиком погашения задолженности, установленным в Соглашении о реструктуризации задолженности.

3.3. Со дня подписания Соглашения проценты и пени на сумму долга, по которому осуществляется реструктуризация, не начисляются.

3.4. В случае нарушения срока внесения очередного платежа, установленного графиком погашения задолженности условия Соглашения о реструктуризации задолженности на сумму задолженности начисляются проценты, установленные договором микрозайма.

3.5. Заемщик вправе произвести досрочное погашение задолженности.

3.6. МКК обязуется реструктуризировать задолженность на условиях, указанных в Соглашении о реструктуризации задолженности, заключенном с Заемщиком и не осуществлять взыскание долга в судебном порядке в течение срока действия данного Соглашения.

3.7. Если Заемщик на 5-е число месяца, следующего за истекшим месяцем, имеет задолженность по текущим платежам либо задолженность по платежам, установленным графиком погашения основной задолженности, Соглашение о реструктуризации задолженности приостанавливается.

3.8. МКК имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение, отправив Заемщику соответствующее уведомление.

3.9. Соглашение также подлежит расторжению, если в течение 10-ти дней со дня приостановления права на реструктуризацию основного долга Заемщик не погасит задолженность платежом установленным графиком погашения долга.

3.10. При расторжении Соглашения задолженность по договору микрозайма подлежит восстановлению в полном объеме с даты расторжения Соглашения (за исключением ранее уплаченных сумм по графику погашения долга). Начисление пени на сумму восстановленного основного долга производится также с даты расторжения Соглашения.

3.11. Соглашение вступает в силу с момента его подписания сторонами.

3.12. Соглашение может быть продлено Сторонами на любой срок, а график погашения долга пересмотрен по взаимному согласию Сторон. В этом случае стороны заключают дополнительное соглашение.

### 4. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЛЬГОТНОГО ПЕРИОДА

#### 4.1 Порядок предоставления льготного периода

Подача заявления на предоставление льготного периода осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 03.04.2020 N 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа". Заявление подается в свободной форме.

С требованием о приостановлении исполнения обязательств на срок до 6 месяцев по договору микрозайма вправе обратиться заемщик, заключивший договор микрозайма до 01.03.2022, в случае если его/ее доходы за месяц, предшествующий обращению, снизились более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом за год, предшествующий дате обращения.

В качестве документов, подтверждающих снижение доходов принимаются следующие:

1. Справка 2-НДФЛ за 2021 год,
2. Справка 2-НДФЛ за 2022 год, содержащая сведения о доходах за месяц, предшествующий обращению.
3. Выписка из регистра получателей государственных услуг в сфере занятости населения о регистрации гражданина в качестве безработного
4. Листок нетрудоспособности, выданный на срок не менее одного месяца
5. Иные документы, свидетельствующие о снижении дохода за месяц, предшествующий обращению, не менее чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом в 2021 году.

При оформлении льготного периода дата погашения микрозайма будет перенесена на выбранный заемщиком срок, пени и штрафы за этот период начисляться не будут. В новую дату погашения заемщик обязан будет оплатить основной долг и проценты за весь период пользования микрозаймом. В течение льготного периода начисление процентов продолжается в размере 2/3 от среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых, подлежащего применению во втором квартале 2022 года.

Заемщики не лишены права обратиться с требованием о предоставлении Льготного периода в случае, если они ранее обращались за льготным периодом до 30.09.2020 года.

Льготный период по закону № 377-ФЗ для участников специальной военной операции и членов их семей

В соответствии с Федеральным законом № 377-ФЗ от 07.10.2022 участники специальной военной операции и члены их семей имеют возможность обратиться с требованием об изменении условий договора микрозайма, предусматривающим приостановление исполнения своих обязательств на льготный период.

Обратиться к кредитору вправе следующие лица:

- лица, призванные на военную службу по мобилизации в ВС РФ
- лица, служащие по контракту или находящиеся на военной службе в войсках национальной гвардии РФ, спасательных воинских формированиях федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области гражданской обороны, Службе внешней разведки РФ, органах федеральной службы безопасности, органах государственной охраны, органах военной прокуратуры, военных следственных органах Следственного комитета РФ, федеральном органе обеспечения мобилизационной подготовки органов государственной власти РФ, в пограничных органах на территории РФ, при условии участия указанных лиц в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики
- лица, заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации
- члены семьи, указанных выше лиц, обращающиеся за предоставлением льготного периода по своим кредитным обязательствам.

Способы направления требования:

- нарочно в подразделениях ООО «Микрокредитная компания Молодые деньги»
- по телефону 89248410103
- почтовым отправлением по адресу: 675004, Амурская область, город Благовещенск, ул. Горького, д. 235/2, офис 310
- другим способом предусмотренном порядком взаимодействия с получателем финансовых услуг

Срок, в течение которого можно обратиться за предоставлением льготного периода:

Обратиться за предоставлением льготного периода можно в любой момент в течение времени действия договора микрозайма, но не позднее 31 декабря 2023 года.

Срок, на который предоставляется льготный период:

Льготный период предоставляется на срок мобилизации, либо срок, на который был заключен контракт, увеличенные на 30 дней. Также льготный период предоставляется на срок участия в специальной военной операции, увеличенный на 30 дней. Льготный период может быть продлен на период нахождения в больницах, госпиталях и других медицинских организациях в стационарных условиях на излечении от увечий или заболеваний, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции. Заемщик не позднее окончания льготного периода обязан сообщить кредитору о дате окончания льготного периода.

Заемщик вправе определить дату начала льготного периода, которая не может быть ранее 21 сентября 2022 года. Если заемщик в своем требовании не определил дату начала льготного периода, датой начала льготного периода считается дата направления заемщиком требования кредитору.

Порядок начисления и уплаты процентов и иных платежей при предоставлении Льготного периода:

В течение срока действия льготного периода на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности на день установления льготного периода, начисляются проценты по процентной ставке равной 2/3 от среднерыночного значения полной стоимости кредита (займа) на дату обращения с требованием, но не выше процентной ставки, предусмотренной договором микрозайма. Неустойки (штрафы, пени) не начисляются. По окончании льготного периода договор микрозайма продолжает действовать на условиях, действовавших до предоставления льготного периода.

Перечень документов, подтверждающих указанные в законе №377-ФЗ обстоятельства, которые могут быть представлены кредитору:

Для подтверждения факта призыва, военной службы (в т.ч. по контракту), службы в соответствующих органах или добровольного содействия ВС РФ кредитор вправе запросить подтверждающие документы у заемщика либо обратиться за подтверждением в Федеральную налоговую службу. Кредитору могут быть предоставлены следующие документы:

- Справка войсковой части о прохождении военной службы
- Военный билет вместе с повесткой о прибытии в распределительный пункт / к месту прохождения службы / о направлении в войска
- Контракт о прохождении военной службы в ВС РФ
- Документ, подтверждающий службу в органах, перечисленных выше, и участие в специальной военной операции
- Контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на ВС РФ

В случае направления требования о предоставлении льготного периода от имени заемщика - участника специальной военной операции необходимо приложить доверенность, оформленную от имени заемщика.

В случае направления требования о предоставлении льготного периода члена семьи лица - участника специальной военной операции по своим кредитным обязательствам к требованию должны быть приложены документы, подтверждающие статус члена семьи лица - участника специальной военной операции.

Основания для отказа в удовлетворении требования о предоставлении льготного периода:

В случае несоответствия заемщика указанным в законе №377-ФЗ требованиям в удовлетворении требования о предоставлении льготного периода может быть отказано. В случае непредставления по требованию кредитора документов, подтверждающих указанные в законе №377-ФЗ обстоятельства в срок не позднее окончания льготного периода, либо в случае несоответствия представленных документов требованиям законодательства РФ, кредитор может направить заемщику уведомление о не подтверждении установления льготного периода.

Основания прекращения обязательств по договорам микрозайма:

В случае гибели (смерти) военнослужащего, если он погиб (умер) при выполнении задач в период проведения специальной военной операции либо позднее указанного периода, но вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции, а также в случае признания военнослужащего инвалидом I группы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, обязательства военнослужащего по кредитному договору прекращаются. Обязательства по кредитам членов его семьи также в этих случаях прекращаются.