



Утверждено:  
01.04.2024 года  
Директор  
В.Б.Курнаков

**ДЛЯ РАЗМЕЩЕНИЯ В МЕСТАХ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ И В СЕТИ ИНТЕРНЕТ**  
[www.zaim-mobile.ru](http://www.zaim-mobile.ru)

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ**  
**«МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ СЕМЕЙНЫЕ ДЕНЬГИ» (далее-Организация)**

## **ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ КЛИЕНТОВ!**

Порядок доведения информации для получателя финансовых услуг

Настоящий Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить в том числе обязательных условий указанных в Законе № 151-ФЗ, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений, (далее Порядок) - разработан в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (утв. Банком России 22 июня 2017 г.).

**С целью исполнения Федерального закона от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», а так же** Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (далее Общество) предоставляет следующую информацию:

Вид информации	Доведение информации получателю
полное и (при наличии) сокращенное наименование микрофинансовой организации	Полное -Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания Семейные деньги» Сокращенное-ООО «Микрокредитная компания Семейные деньги»
адрес микрофинансовой организации в пределах места ее нахождения	Головной офис: 675004, Амурская область, город Благовещенск, ул. Горького, д. 235/2, офис 310
адреса обособленных подразделений микрофинансовой организации	676306, Амурская обл, Шимановск г, Орджоникидзе ул, дом № 32 676950, Амурская обл, Тамбовский р-н, Тамбовка с, 50 лет Октября ул, дом № 21а 676351, Амурская обл, Серышевский р-н, Серышево пгт, Святителя Иннокентия ул, дом № 10 676124, Амурская обл, Магдагачинский р-н, Магдагачи пгт, Дзержинского ул, дом № 42/А ( 2 этаж, оф 206)

	676980, Амурская обл, Константиновский р-н, Константиновка с, Школьная ул, дом № 16 676870, Амурская обл, Завитинский р-н, Завитинск г, Куйбышева ул, дом № 33 675004, Амурская обл, Благовещенск г, 50 лет Октября ул, дом № 20, офис 36а
режим работы микрофинансовой организации и ее обособленных подразделений (расположенных по месту нахождения соответствующего обособленного подразделения)	с понедельника по пятницу с 9,00 до 18.00, Обед с 13.00 до 14.00
контактный телефон, по которому осуществляется связь с микрофинансовой организацией	88005502812 а так же номера телефонов указанные на сайте <a href="http://www.zaim-mobile.ru">www.zaim-mobile.ru</a>
официальный сайт микрофинансовой организации	<a href="http://www.zaim-mobile.ru">www.zaim-mobile.ru</a>
информацию об используемом микрофинансовой организацией товарном знаке (при наличии)	 <b>займ мобайл</b>
о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности	Не привлекаются
о регистрационном номере записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций	18-030-45-008877
о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации)	Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса», дата приема 09.10.2019 год.
об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из членов саморегулируемой организации)	Отсутствует
Текст Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (утв. Банком России 22 июня 2017 г.)	Размещен на сайте <a href="http://www.zaim-mobile.ru">www.zaim-mobile.ru</a>
о финансовых услугах и дополнительных услугах микрофинансовой организации, в том числе оказываемых за дополнительную плату	Не осуществляются

В микрофинансовой организации установлен следующий порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений: Информация о порядке и об условиях предоставления микрозайма, о его правах и обязанностях, связанных с получением микрозайма; информация для лица, подавшего заявку на предоставление

микрозайма, до получения им микрозайма об условиях договора микрозайма, о возможности и порядке изменения его условий по инициативе микрофинансовой организации и заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом микрозайма, а также с нарушением условий договора микрозайма - указана в Правилах предоставления микрозаймов и общих условиях потребительского займа (являющиеся неотъемлемой частью договора займа). Данные размещены на информационных стендах в подразделениях, а так же в информационной сети интернет по адресу [www.zaim-mobile.ru](http://www.zaim-mobile.ru). Разъяснение условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, осуществляется в устной форме при устном обращении получателя или в письменной форме при письменном обращении. При устном обращении информация доводится до Клиента сотрудником организации. При направлении письменного ответа ответственным сотрудником является заместитель директора организации. Порядок информирования, разъяснения условий договоров и иных документов/информации в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить/или получил в микрокредитной компании размещен на информационных стендах-675004, Амурская область, город Благовещенск, ул. Горького, д. 235/2, офис 310, а так же в информационной сети интернет по адресу [www.zaim-mobile.ru](http://www.zaim-mobile.ru).

Настоящим Положением Организация доводит до всех Клиентов информацию рисках, связанных с ненадлежащим исполнением получателем финансовой услуги своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги, и о возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги, в том числе:

- 1) информацию о возможном увеличении суммы расходов получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги и о применяемой к получателю финансовой услуги неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по договору об оказании финансовой услуги;
- 2) информацию о том, что привлекаемые микрофинансовой организацией займы от физических лиц не являются вкладами, принимаемыми кредитными организациями, и не застрахованы в системе обязательного страхования вкладов физических лиц в банках Российской Федерации;
- 3) **организация не привлекает денежные средства, от получателей финансовых услуг по договорам о привлечении денежных средств (займа, инвестирования), ценные бумаги и другие долговые бумаги Организация не выпускает.**

Во исполнение пункта 3 статьи 3 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации Общество сообщает о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы:

- 1) соразмерность долговой нагрузки получателя финансовой услуги с текущим финансовым положением;
- 2) предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);
- 3) вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

Во исполнение пункта 4 статьи 3 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации Общество сообщает что сведения, предоставленные получателем финансовой услуги в ответ на запрос

микрофинансовой организации, могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа.

Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности, а также о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора размещена в документе «Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности» на информационных стендах - 675004, Амурская область, город Благовещенск, ул. Горького, д. 235/2, офис 310, а так же в информационной сети интернет по адресу [www.zaim-mobile.ru](http://www.zaim-mobile.ru). Организация так же информирует о возможности процедуры медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг).

Клиент вправе направить письменное обращение:

ООО «Микрокредитная компания Семейные деньги»	Письменно по адресу: 675004, Амурская область, город Благовещенск, ул. Горького, д. 235/2, офис 310. Через сайт <a href="http://www.zaim-mobile.ru">www.zaim-mobile.ru</a> ,
Правоохранительные органы	По месту нахождения
Центральный Банк Российской Федерации	Через интернет приемную <a href="https://cbr.ru/Reception/">https://cbr.ru/Reception/</a> , По телефону +7 499 300-30-00, 8 800 300-30-00, 300. Письменно по адресу 107016, город Москва, Неглинная ул., д.12.
Саморегулируемую организацию- Союз "МИКРОФИНАНСОВЫЙ АЛЬЯНС"	Контакты <a href="https://alliance-mfo.ru/">https://alliance-mfo.ru/</a> , т. +7(800)555-24-99, +7 (499)322-46-77,+7 (843)212-15-25,+7 (965)321-19-88, Москва, ул. Суццевская, 21, оф. 513, <a href="mailto:info@alliance-mfo.ru">info@alliance-mfo.ru</a> .
Финансовому омбудсмену	Контакты: <a href="https://finombudsman.ru/">https://finombudsman.ru/</a> , 8 (800) 200-00-10. Видео инструкция <a href="https://youtu.be/glAnIbv8pEM">https://youtu.be/glAnIbv8pEM</a> .

Форма обращения в ООО «Микрокредитная компания Молодые деньги» размещена на сайте Организации- [www.zaim-mobile.ru](http://www.zaim-mobile.ru). Клиенту, для подачи обращения в Организацию, необходимо: распечатать бланк, заполнить обращение, собственноручно подписать. направить фото/скан заявление на [info@zaim-mobile.ru](mailto:info@zaim-mobile.ru), направить по адресу местонахождения Организации: 675004, Амурская область, город Благовещенск, ул. Горького, д. 235/2, офис 310, либо нарочно собственноручно предъявить его в любое подразделение Организации. При заполнении обращения просим соблюдать следующие рекомендации: при необходимости в подтверждение своих доводов Клиент прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии, если обращение, поступило в Организацию в форме электронного документа, гражданин в обязательном порядке указывает адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ.