



Утверждено:

Директором

ООО «Микрокредитная компания Семейные деньги»

01.07.2023

В.В.Курнаков

## Общие условия договора потребительского займа

Общества с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания Семейные деньги»

Настоящие общие условия договора потребительского займа (далее – Общие условия) разработаны и утверждены ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ СЕМЕЙНЫЕ ДЕНЬГИ» (далее- Общество) зарегистрированного в государственном реестре микрофинансовых организаций: 1903610009305. Дата включения в реестр – 18.06.2019 года. В соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.2013 года №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и ЯВЛЯЕТСЯ ЧАСТЬЮ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА, заключаемого с Обществом.

### 1. Термины и определения

Перечисленные в настоящем пункте и используемые в настоящем документе термины и определения имеют следующее значение:

**Займодавец** - ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ СЕМЕЙНЫЕ ДЕНЬГИ» (местонахождение: 675004, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Горького, д. 235/2, офис 310) осуществляющее профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, включенное в государственный реестр микрофинансовых организаций 18.06.2019 года за номером 1903610009305.

**Заемщик** - дееспособное физическое лицо, отвечающее требованиям Займодавца, обратившееся к Займодавцу, путем регистрации в Личном кабинете на Сайте Займодавца, с намерением получить, получающее или получившее Заем.

**Сторона или Стороны** - Заемщик и Займодавец, упоминаемые по отдельности или вместе.

**Заем (Сумма займа)** - денежные средства, предоставленные Займодавцем Заемщику на основании Договора займа, в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и Федеральным законом от 02.07.2010 №151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;

**Заявление** - волеизъявление Заемщика, сделанное в указанной в настоящих Правилах форме, являющееся предложением делать оферты на заключение Договора займа с указанием существенных условий займа и сведений о Заявителе, необходимых для принятия Займодавцем решения о предоставлении либо отказе в предоставлении Займа Заявителю, а также для дальнейшего исполнения Договора займа. Заявление является неотъемлемой частью Договора займа в рамках преддоговорных отношений и подписывается Заявителем одновременно с согласием на обработку персональных данных.

**Офис выдачи займов** - обособленное подразделение Займодавца, место оказания и приема заявлений о предоставлении займа, в котором производится оформление договоров займа и дополнительных соглашений к ним, выдача и погашение займов;

**Анкета** - учетная запись Заемщика, сформированная в процессе Регистрации Заемщика на Официальном сайте, содержащая персональные данные Заемщика, историю взаимодействия Заемщика с Займодавцем и иные относящиеся к Заемщику сведения или сформированная в процессе подачи Заявления при обслуживании в офисе выдачи займов.

**Договор займа (далее Договор)** - договор потребительского займа, состоящий из Общих условий договора потребительского займа и Индивидуальных условий договора потребительского займа, и заключаемый путем акцепта или подписанием Заемщиком Индивидуальных условий договора потребительского займа и Общих условий договора потребительского займа.

**Общие условия договора займа** - настоящие Общие условия договора потребительского займа.

**Индивидуальные условия договора потребительского займа** — Индивидуальные условия договора

потребительского займа, содержащие основные условия Договора займа, подлежащие согласованию с Заемщиком в индивидуальном порядке.

**Соглашение о реструктуризации** - дополнительное соглашение к Договору изменяющее, дополняющее, отменяющее отдельные положения Индивидуальных условий договора потребительского займа, заключаемое между Заемщиком и Займодавцем путем подписания сторонами простой письменной формы или посредством обмена электронными сообщениями между Займодавцем и Заемщиком.

**Сайт Общества** - сайт в сети Интернет, расположенный по адресу [www.zaim-mobile.ru](http://www.zaim-mobile.ru). Сайт Займодавца представляет собой информационную систему по предоставлению Займов физическим лицам. Доступ к Сайту Займодавца осуществляется с использованием защищенного SSL-соединения.

**Личный кабинет** - индивидуальный информационный раздел Заемщика в закрытой части Официального сайта, в мобильном приложении, доступ к которому осуществляется по защищенному соединению;

**Регистрация** - процесс предоставления персональных данных Заемщиком, посредством создания Личного кабинета на Официальном сайте, для совершения которого необходимо обязательное выполнение следующих действий: заполнение Анкеты, направление Заемщиком Займодавцу своих персональных данных и Привязка карты;

**Логин** - символьное обозначение, совпадающее с зарегистрированным номером Заемщика, используемое для идентификации Заемщика в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

**Пароль** - уникальная последовательность случайных букв, и (или) чисел, и (или) иных символов, используемых для аутентификации Заемщика.

**Электронная подпись (АСП)** - аналог собственноручной подписи Заемщика, электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом;

**Соглашение об использовании АСП** - заключенное Заемщиком и Займодавцем Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи, определяющее порядок использования простой электронной подписи в случае обмена электронными документами между Заемщиком и Займодавцем.

**День погашения займа** - день, когда сумма основного долга и процентов должна быть уплачена Заемщиком в соответствии с условиями Договора.

**Проценты** - плата за пользование суммой Займа, подлежащая уплате Заемщиком. Иные термины и определения, используемые в настоящем документе, имеют значение, которое придается им в соответствующих законах и иных нормативных актах Российской Федерации.

## 1. Общие положения

1.1 Общие условия договора займа разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Займодавцем и является составной частью условий Договора. Займодавец вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Общие условия договора займа при условии, что соответствующие изменения не повлекут за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору. В случае внесения изменений в Общие условия договора займа они становятся обязательными для Сторон по истечении 24 часов со дня размещения новой редакции Общих условий договора займа на Сайте по адресу [www.zaim-mobile.ru](http://www.zaim-mobile.ru), в Личном кабинете Заемщика и в офисах выдачи займов.

2.2 Заключение Индивидуальных условий договора и Общих условий договора осуществляется Заемщиком посредством подписания Индивидуальных условий договора с использованием АСП Заемщика или собственноручной письменной подписью. При этом Договор считается заключенным Сторонами с момента предоставления Заемщику суммы Займа. До момента предоставления суммы Займа Заемщику Стороны не считаются юридически связанными условиями Договора займа.

2.3 Днем предоставления Займа Заемщику считается день зачисления денежных средств на банковскую карту по реквизитам, указанным Заемщиком.

## 3. Проценты по договору Займа, возврат Займа и его продление

3.1. Заемщик обязан вернуть Заем полностью, а также выплатить Проценты за пользование суммой Займа в День возврата суммы займа, определенный Индивидуальными условиями договора потребительского займа. Оплата по Договору займа осуществляется единовременным платежом, если иное не предусмотрено в Индивидуальных условиях договора потребительского займа.

3.2. Проценты по Договору займа, начисляются ежедневно на сумму займа со дня, следующего за днем предоставления суммы займа. В случае если день выдачи суммы займа, совпадает с днем погашения суммы займа, проценты по Договору начисляются за 1 (один) день пользования суммой займа.

3.3. В случае частичного досрочного возврата суммы Займа, Заемщик обязан направить в адрес Займодавца заявление о частичном досрочном возврате суммы Займа способом, указанным в п. 4.1.2. настоящих Общих условий договора, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до дня частичного возврата суммы займа.

3.4. Заемщик вправе изменить Индивидуальные условия договора потребительского займа, заключив с Обществом Соглашение о реструктуризации/Соглашение о продлении срока возврата займа к Договору займа, в

порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями договора займа и на условиях, предусмотренных Соглашением о реструктуризации/Соглашением о продлении срока возврата займа.

3.4.1. Заемщик, желающий заключить Соглашение о реструктуризации/Соглашение о продлении срока возврата займа, обязан известить Займодавца, направив Заявление о заключении Соглашения о реструктуризации/Соглашения о продлении срока возврата займа с использованием Личного кабинета Заемщика или собственноручно в простой письменной форме в офисе выдачи займов. При этом Стороны договорились, что направление Заявления о заключении Соглашения о реструктуризации/Соглашения о продлении срока возврата займа, не возлагает обязанности на Займодавца в заключении Соглашения о реструктуризации/Соглашения о продлении срока возврата займа, Займодавец вправе отказать Заемщику в заключении Соглашения о реструктуризации/Соглашения о продлении срока возврата займа без указания причин.

3.4.2. Договор считается измененным с момента акцепта Займодавцем соответствующего Заявления Заемщика, при условии частичной оплаты Заемщиком суммы задолженности по Договору. Размер платежей в целях заключения Соглашения о реструктуризации, доводится Займодавцем до Заемщика посредством Личного кабинета или в простой письменной форме в офисе выдачи займов.

3.5. Заемщик, при осуществлении исполнения обязательств по Договору, самостоятельно уплачивает комиссии, а также несет иные издержки, связанные с исполнением Договора. В частности, за свой счет несет обязанность по уплате комиссий, которые могут начисляться банками, платежными агентами и иными третьими лицами согласно их условиям обслуживания в связи с перечислением средств Займодавцу.

3.6. Бесплатным способом исполнения обязательств Заемщика по Договору является перечисление Заемщиком денежных средств в безналичном порядке по реквизитам Займодавца, указанным в Индивидуальных условиях договора потребительского займа, либо путем внесения наличных денежных средств в кассы офисов выдачи займов. В случае если при исполнении обязательств посредством Бесплатного способа Заемщик понес дополнительные расходы (комиссии и иные платежи, взимаемые сторонними организациями), такие расходы подлежат возмещению Обществом, по заявлению Заемщика с приложением подтверждающих документов.

3.7. Платным способом исполнения обязательств Заемщика по Договору является: перечисление денежных средств через платежных агентов и платежных систем.

3.8. Перечисление денежных средств по Договору, в соответствии с Индивидуальными условиями договора потребительского займа, осуществляется Обществом бесплатно.

#### **4. Обмен сообщениями**

4.1. Стороны обмениваются информацией по Договору включая, но не ограничиваясь уведомления, претензии, справки, ответы на обращения, иные сообщения, в том числе в электронном виде, через следующие каналы связи:

4.1.1. Отправка информации, в том числе юридически значимой информации по предпочтению Займодавца в порядке убывания: Личный кабинет, Сайт, электронная почта, подвижная радиотелефонная связь, личные встречи.

4.1.2. Отправки информации по предпочтению Заемщика: Личный кабинет, электронная почта, подвижная радиотелефонная связь.

Вместе с тем, Стороны договорились, что направление юридически значимой информации, Заемщиком в адрес Займодавца включая, но не ограничиваясь:

- несогласие Заемщика с изменением условий Договора;
- отказ Заемщика от Договора;
- отзыв согласия на обработку персональных данных;
- запрос о предоставлении справки об отсутствии задолженности;
- заявлении Заемщика об отказе на осуществление взаимодействия только через указанного представителя и (или) об отказе от взаимодействия;
- уведомлении о досрочном возврате всей суммы Займа или ее части;
- запрос документов и (или) информации, обязанность предоставления которой возложена на Займодавца, действующим законодательством;
- обращения Заемщиков, подлежащие рассмотрению Кредитором в соответствии с Базовым стандартом, утвержденным Банком России 22.06.2017 года;

осуществляется посредством электронной почты/Личного кабинета. Направление юридически значимой информации Заемщиком в адрес Займодавца в иной форме и (или) по иным каналам связи не влечет за собой обязанности Займодавца принять такую информацию к сведению или ответить по существу на такое обращение. Вместе с тем, Займодавец оставляет за собой право принять такую информацию к сведению и исполнить требования, указанные в таком обращении.

4.2. Стороны договорились, что все сообщения, направленные Займодавцем по каналам связи предусмотренным в п. 4.1.1. считаются полученными в течении 24 (двадцати четырех) часов с момента их отправки. Сообщения, направленные Заемщиком по каналам связи предусмотренным в п. 4.1.2. считаются полученными по истечении 72

(семидесяти двух) часов с момента их направления по электронным каналам связи или по факту получения Займодавцем сообщений в письменной форме на бумажном носителе, посредством почтовых отправлений.

4.3. Обязанности Заемщика, связанные с соблюдением конфиденциальности информации, используемой им для осуществления доступа к Личному кабинету, определяются Соглашением об использовании АСП.

4.4. Заемщик самостоятельно несет риск наступления всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением Заемщиком обязанностей, предусмотренных Соглашением об использовании АСП.

#### **5. Использование Личного кабинета**

5.1. Заемщик обязуется принимать меры по недопущению доступа третьих лиц к Логину, Паролю, разовым уникальным кодом ограниченного временного действия.

5.2. Заёмщик не вправе передавать Логин и Пароль третьим лицам, или предоставлять третьим лицам доступ к Личному кабинету после входа в Личный кабинет.

5.3. Заёмщик, совершая действия в Личном кабинете с использованием Логина и Пароля, совершает конклюдентные действия, с которыми Стороны связывают возникновение, изменение и прекращение их прав и обязанностей. Содержание отдельных из указанных действий и их последствия, не указанные в Договоре, описаны на Сайте.

5.4. Займодавец вправе в любое время прекратить на постоянной или временной основе доступ Заемщика к использованию Личного кабинета при наличии подозрений, что данные Заемщика используются иным лицом или по иным причинам, без их указания.

#### **6. Заключительные положения**

6.1. В соответствии с действующим законодательством, обязанности Займодавца в части информирования Заемщика об изменении условий Договора, а также сообщения ему иной информации, переходят к лицу, которому были уступлены права требования из соответствующего Договора.

6.2. Заемщик несет предусмотренную действующим законодательством ответственность за неправомерное использование персональных данных третьих лиц или получение заемных денежных средств по документам, принадлежащей третьим лицам. Заемщик гарантирует, что вся информация, предоставляемая Заемщиком Займодавцу по всем каналам связи предусмотренным Договором, является достоверной и предоставлена в качестве своей собственной. В случае предоставления Заемщиком информации об иных лицах, Заемщик гарантирует, что получил в надлежащей форме все необходимые согласия о предоставлении такой информации о третьих лицах Займодавцу.

6.3. В случае противоречия Индивидуальных условий потребительского займа настоящим Общим условиям договора займа применяются положения, указанные в Индивидуальных условиях потребительского займа.

6.4. Настоящие Общие условия договора займа изменяются тем же способом и органом микрофинансовой организаций, которым были утверждены. Изменения Общих условий договора займа вступают в течение 24 часов после их принятия и публикации на официальном сайте Займодавца в сети Интернет, если в них не установлено иное.